



Imprima e incluya el formulario de devolución junto con el producto que desea devolver.

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN POR DESISTIMIENTO

El desistimiento (es decir, el caso de producto no deseado) solo es posible dentro del plazo de 7 días hábiles a contar desde la fecha de recepción del producto, siempre que este se encuentre sujeto a desistimiento de acuerdo con las Condiciones de venta. **Para obtener su código de devolución deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Switzerwatch en la dirección de correo electrónico: devoluciones@switzerwatch.com.** Le rogamos indique igualmente si desea la devolución del precio pagado o si desea su sustitución por otro, haciendo constar su referencia.

Nombre del cliente: _____

Número de pedido: _____

Código de devolución: _____

Fecha de entrega: _____

Nombre/Referencia del producto

Nº de Unidades

Señale a continuación la opción deseada:

Reembolso

Cambio

(Referencia del producto por el que desea realizar la sustitución)

En caso de pago por reembolso o transferencia bancaria la devolución se realizará mediante transferencia bancaria, indicar código IBAN de cuenta bancaria:

Nota: Para realizar devoluciones por desistimiento es necesario empaquetar el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios con los que se acompañaba la entrega, incluyendo en su caso el Certificado de Garantía Internacional, y que se devuelva en perfecto estado, sin haber sido utilizado, en las mismas condiciones en las que fue recibido, y remitirlos dentro del plazo fijado. Es imprescindible incluir también el formulario de devolución debidamente cumplimentado y con el código de devolución.

Todas las devoluciones se remitirán a Swatch Alicante, Calle Portugal, 39 - 03003 Alicante, España.

Por su propia seguridad, le recomendamos que utilice un medio de envío fiable que requiera la firma del destinatario en el momento de la entrega. Los gastos de envío para la devolución por desistimiento correrán a cargo del cliente. El importe de los gastos de envío no será devuelto en las devoluciones de producto.

Firma del cliente:

Fecha:
